

Všeobecné obchodní a dodací podmínky
firmy: Reflexní tepelná izolace
Haasová – Menhart®
(RTI Haasová – Menhart®)

1. Obecná část

Všeobecné obchodní a dodací podmínky firmy (dále jen VODP) platí pro všechny dodávky uskutečňované firmou RTI Haasová – Menhart®. Tyto podmínky jsou nedílnou součástí všech kupních smluv či fakturačních dokladů. Odchytky od VODP vyžadují vždy samostatnou písemnou dohodu. VODP platí pro všechno zboží dodávané firmou RTI. Tyto VODP jsou zveřejněny na webových stránkách a jsou volně přístupné.

2. Nabídky a objednávky

Nabídka předložená ústní formou je nezávazná a nezavazující. Objednávka neb platba učiněna kupujícím potvrzuje i přijetí těchto VODP. Za chybné údaje uvedené kupujícím v objednávce nenese prodávající žádnou odpovědnost.

3. Informace o zboží

Veškeré technické informace, technické výkresy, popisy a jiné mají pouze informační charakter. Nejsou proto považovány za závazné a prodávající nezodpovídá za chyby, změny či opomenutí v těchto informacích. Vzhledem k povaze zboží může sortiment a ceny měněny bez předchozího upozornění. Vhodnost typu výrobku a způsobu montáže je nutné posuzovat vždy komplexně ve vztahu k prostředí stavebního objektu, k typu, tvaru apod. Konstrukce v případě delší prodlevy při skladování před montáží by mělo být zboží chráněno před a proti povětrnostním a srážkovým či slunečním vlivům. Vhodnost typu výrobku i způsobu montáže dále je nutné posuzovat i k teplotně vlhkostnímu režimu interiéru a exteriéru a ve vztahu správného postupu zateplovacích prací, tj. zateplení podlahové, stropní, záklopové, střešní osazení oken, dveří se vždy provádí před zateplením.

4. Ceny

Ceny jsou uvedeny v aktuálním ceníku prodávajícího. Prodejní podmínky, ceny a slevy se mohou měnit v závislosti od daňových, přepravních a energetických změnách. Tyto změny se neoznamují.

5. Platební podmínky

Nebude-li dohodnuto jinak, platby jsou uskutečňovány bankovním převodem na účet prodávajících a to vždy před dodáním zboží. Při závazné objednávce zaplatí kupující zálohu obvykle 100 % hodnoty zboží. Pokud je smluvně dohodnutý jiný způsob placení než předem, má v případě prodlení s úhradou prodávající

povinnost účtovat sazbu úroků z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý kalendářní den prodlení. Tyto úroky se nepromíjí a jsou vymahatelné standardními způsoby. Pokud kupující neodebere zboží od prodávajícího ve lhůtě 14 dnů po jeho písemném vyzvání má prodávající právo poskytnout k dalšímu prodeji neb účtovat skladné ve výši 10,- Kč za jeden návin role RTI. Odebírání části dodávky návinů při neuhrazení celé zakázky není možné.

6. Dodávky zboží – doprava zboží

Prodávající zajišťuje na žádost kupujícího dopravu zboží za předem stanovených podmínek. Prodávající objednává dopravu u přepravců a neručí za termín dodání zboží a po opuštění skladu prodávajícího neručí za poškození zboží. Prodávající nenese žádnou spoluúčast na náhradě škod vzniklých z důvodů nedodržení přepravních termínů ze strany přepravce, který přebírá zboží vždy proti svému podpisu. Zboží je možné zasílat na dobírku přepravní službou do 24 hodin, případně do 7 pracovních dnů.

7. Balení

Rozhodující údaje o množství jsou uvedeny ve vystavené faktuře. Zboží je opatřováno dvojím obalem z PET a pěnového polyetylenu.

8. Odpovědnost za vady a reklamace

Záruky jsou poskytovány dle platných norem ČR. Pro uplatnění nároků z titulu vad zboží včetně nároku na poskytnutí záruky platí následující podmínky:

- Zjevné vady dodaného množství a jakosti je kupující povinen reklamovat ihned po převzetí na skladě prodávajícího nebo u přepravce a vyznačit je na dodacím listě nebo faktuře či jiného daňového dokladu, který je kupující povinen neprodleně zaslat na adresu prodávajícího.
- Skryté vady musí být reklamovány neprodleně po jejich zjištění.
- Veškeré reklamace je kupující povinen uplatňovat písemně s příložením:
 1. Kopie dodacího listu nebo kopií zaplacené, uhrazené faktury či jiného daňového dokladu.
 2. Reklamaci může uplatňovat pouze kupující osoba či firma uvedená na daňovém dokladu.

Prodávající odstraní vady po dohodě s kupujícím, případně dle svého uvážení, buďto výměnou reklamovaného zboží či jeho části neb přiměřenou slevou z ceny zboží. Tímto plněním se považují veškeré nároky kupujícího za splněné. Prodávající neodpovídá za nepřímou nebo následnou škodu, ztrátu tržeb, za možné osobní, věcné nebo majetkové škody. Odpovědnost prodávajícího při reklamaci vůči kupujícímu za žádných okolností nepřekročí fakturovanou hodnotu zboží, které je předmětem případné oprávněné a uznané reklamace. Prodávající nenese odpovědnost za vady a škody vzniklé nesprávným

skladováním či užíváním zboží, vlivem počasí a živelných pohrom nebo nedodržením technolog. postupů při montáži. Prodávající má kdykoliv právo před uznáním reklamace prohlédnout si reklamované zboží, proto je kupující povinen uložit vadné výrobky odděleně až do úplného vyřešení reklamace s nimi nepracovat. Záruka je poskytována za předpokladu, že je zajištěno správné konstrukční řešení celé stavby, zejména instalace a skladby ostatních izolací, správné techniky kotvení, vzduchových mezer. V žádném případě se záruky nevztahují na nedodržení správného pracovního postupu realizační stavební firmy či nesprávnou, nedostatečnou projekt. dokumentací v konstrukčním detailu. Záruka se vztahuje na výrobky firmy RTI Haasová – Menhart®). Firma RTI Haasová – Menhart® nenese odpovědnost z titulu záruky v případě, že kupující věděl o chybě, vadě výrobku v okamžiku uzavírání smlouvy. Výrobek se zjištěnými závadami namontoval, ale firma RTI Haasová – Menhart® nenese odpovědnost s náklady spojené s demontáží, opravou, či výměnou za jiné stavební prvky.

9. Vrácení zboží

Zboží dodané firmou RTI Haasová – Menhart® není spotřebním zbožím a je kupujícímu dodáváno na zakázku dle § 1837 občanského zákoníku - nelze odstoupit od kupní smlouvy- ohledně dodávky zboží, které bylo upraveno podle přání spotřebitele, nebo pro jeho osobu. Pokud se prodávající s kupujícím dohodnou na vrácení zboží (neplatí v případě uznané reklamace) bude na hodnotu vráceného zboží vystaven dobropis se splatností 21 dnů. Z fakturované hodnoty zboží bude odečteno 40 % a plné dopravné. Zboží je možné vrátit nejpozději do 30 dnů od jeho odebrání a to v neporušených, čistých a komplet. obalech, tak aby zboží bylo možno dále nabídnout. Dopravu zboží vráceného na sklad prodávajícího zajišťuje a plně hradí kupující.

10. Vyšší moc

Prodávající neodpovídá za nesplnění povinností u uzavřených kupních smluv a potvrzených objednávek dle těchto VODP, pokud se tak stane z důvodů nepředvídatelných a neodvratitelných okolností, kterým nemohl prodávající zabránit. Např.: extrém. přírodní jevy, překážky vyplývající z politické situace (např.: stávka) nebo technologické a kapacitní možnosti výroby zboží.

11. Doklady ke zboží

Kupující vždy obdrží od prodávajícího tyto účetní doklady: daň. doklad (faktura) s vyúčtováním jednotlivých položek a DPH, dále může kupující na vyžádání obdržet potvrzení objednávky, materiálový a cenový rozpočet, zálohový list. Na www.rti.cz stránkách firmy RTI Haasová – Menhart® je rovněž plně k dispozici Prohlášení o shodě, certifikáty k dodávanému zboží, technické listy, technolog. návod a doporučení.

12. Všeobecná ustanovení

Prodávající si vyhrazuje právo pořízení fotodokumentace a její neadresné publikace v případech prováděné stavby výslovně neupravených kupní smlouvou a těmito VODP platí ustanovení zákona číslo 513/1991 Sb. (Obchodní zákoník) v platném znění. Tyto VODP se ve smyslu § 273 obchod. Zákoníku považují za všeobecné obchodní podmínky dodávek dodávaných firmou Reflexní tepelná izolace Haasová - Menhart®. V případě, že kupující postupuje zboží k jinému zájemci či kupujícímu k dalšímu prodeji, či montáži zavazuje se tuto informaci VODP předat.

Tyto Všeobecné obchodní a dodací podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 9.6.2001.